

## 10 Razones para elegir Centro Veterinario Punta- Tienda

### 10 Razones para elegir Centro Veterinario Punta- Tienda

**1- Profesionalidad y experiencia.** La tienda online del Centro Veterinario Punta está respaldada por un hospital veterinario de más de 25 años de experiencia y con un completo equipo de profesionales y más de 5.000 clientes que actualmente disfrutan de un excelente servicio. De esta forma podemos ofrecerle productos y servicios especializados, que no encontrará en otras tiendas.

**2- Asesoramiento gratuito por veterinarios del Centro y especialistas en el cuidado de los animales.** No se deje asesorar por cualquiera, en el Centro Veterinario Punta conocemos profundamente los problemas y necesidades de su mascota.

**3- Comodidad, rapidez y facilidad.** Compre rápida y cómodamente desde casa a cualquier hora. Nunca había sido tan fácil, sólo hacen falta un par de clics. Además le ofrecemos la posibilidad de compra por teléfono.

Ya no tendrá que cargar con su saco de pienso ni perder tiempo en comprar los productos que su mascota necesita habitualmente.

**4- Atención al cliente.** Disponemos de un completo y efectivo sistema de atención al cliente. Nuestro principal objetivo es mantenerle siempre informado y facilitarle el contacto con nosotros. Ponemos a su disposición un sistema de contacto a través de la web y de atención telefónica para responder a sus dudas y ayudarle en todo lo que podamos.

**5- Consulta virtual ofrecida por profesionales veterinarios para nuestros usuarios.** Llevamos más de 5 años con un sistema de consulta virtual para consultas generales. Además, estamos preparando un boletín mensual con información muy interesante sobre el cuidado de su mascota.

**6- Descuentos en envíos en compras superiores a 100 € (ver condiciones)**

**7- Información especializada.** Le proporcionamos de forma gratuita artículos de información especializada realizados por los veterinarios del Centro, por otros compañeros veterinarios y por importantes laboratorios a nivel mundial que colaboran con nosotros. Además, nuestros productos cuentan con información detallada para

## 10 Razones para elegir Centro Veterinario Punta- Tienda

ayudarle a elegir lo que más le conviene a su mascota y poder comparar productos similares.

**8- Seguridad y Privacidad de sus datos.** Puede estar seguro de que en el Centro Veterinario Punta tratamos sus datos personales con total confidencialidad y de que se hará un uso lícito de los mismos en todo momento. Puede consultar nuestra Política de privacidad.

Además, disponemos de un sistema de pago mediante tarjeta de crédito totalmente seguro y verificado por Visa ("Verified by Visa"). También disponemos de otras formas de pago para realizar sus pedidos (Más información en la sección "Formas de pago").

**9-Garantía total de los productos.** En el Centro Veterinario Punta sólo trabajamos con las primeras marcas, que garantizan la calidad de sus productos. No obstante, podrá devolver cualquier producto si no queda satisfecho. (Más información en la sección "Devoluciones").

**10-Servicio Personalizado.** No queremos que Internet se convierta en un obstáculo para ofrecerle una atención personalizada, sino en un medio para poder prestar un servicio de calidad a más gente, y esto sólo podemos conseguirlo ofreciendo no solo productos, sino servicios personalizados. Un ejemplo de estos servicios son los Pack Integrales Personalizados (PIP), para cubrir las necesidades de su mascota de una forma efectiva y poder prevenir posibles problemas o enfermedades.

---