

## Formas de envío

### FORMAS DE ENVÍO

#### 1. Información general.

Al realizar su compra, usted puede elegir entre varias formas de envío. Los gastos de envío dependen de la forma elegida y de la provincia en que se encuentre y puede consultarlos más abajo.

En cualquier momento antes proceder a la realización del pedido podrá conocer los gastos de envío desde la página "Ver cesta". Además, volverá a ver los gastos de envío en el momento de realizar el pedido.

Para pedidos de más de 100 € y peso inferior a 10 Kg: 50% de descuento en envío. \*

Para pedidos de más de 100 € y peso igual o superior a 10 Kg: 25% de descuento en envío. \*

\* Descuentos sólo disponibles para pedidos dentro de España.

El plazo de entrega de cada pedido se fija a partir del momento en que se comienza a procesar el pedido. En pagos con tarjeta de crédito esto se hace inmediatamente, pero en los otros sistemas de pago el pedido se empieza a procesar cuando se compruebe el pago del mismo.

En la página de descripción de cada producto se indica si el producto se encuentra disponible en almacén o el tiempo aproximado para que esté disponible en almacén. A este tiempo tendrá que sumar el tiempo de entrega según la forma de envío que seleccione. Estos plazos pueden variar ligeramente, no obstante, trataremos en la medida de lo posible cumplir los tiempos de entrega.

#### 2. Tipos envío

A continuación veremos las distintas formas de envío:

- Envío por transporte urgente 24 h.
- Recogida en tienda.
- Paquete Azul.

##### 2.1 Envío por transporte urgente 24 h.

Su pedido llegará en 24 horas. La entrega en algunos pueblos más alejados de la red del

> *Formas de envío*

## Formas de envío

transportista puede demorarse de 6 a 12 horas. A este tiempo habrá que sumar el tiempo de disponibilidad en almacén que aparece en la descripción de cada producto.

Dispone de seguro frente a daños en el transporte y si no hay nadie en casa cuando llegue el pedido, contactaremos con usted para entregárselo sin coste adicional

Dependiendo de la zona de entrega el transportista puede variar, actualmente trabajamos con Seur, ASM y Chronexpres.

Los precios se indican en la tabla inferior (IVA excluido) :

Zona	Pedido de menos de 10 Kg	Pedido de 10-20 kg	Pedido de más de 20 Kg
Huelva	2.97€+0.1 €/Kg	2.97€+0.3 €/Kg	2.97€+0.5 €/Kg
Resto de Andalucía	5.47€+0.1 €/Kg	5.47€+0.3 €/Kg	5.47€+0.5 €/Kg
Resto España *	5.97€+0.1 €/Kg	5.97€+0.3 €/Kg	5.97€+0.5 €/Kg
Portugal Sur	4.57€+0.6 €/Kg	4.57€+0.7 €/Kg	4.57€+0.8 €/Kg
Resto de Portugal	6.97€+0.6 €/Kg	6.97€+0.7 €/Kg	6.97€+0.8 €/Kg

(\* Para Baleares y Canarias, Ceuta, Melilla y Andorra, debido a los altos costes de la mensajería urgente, los envíos se realizarán con Paquete Azul de Correos. Puede consultar las tarifas más abajo)

Zonas:

- Resto España: Cáceres, Badajoz, Salamanca, Ciudad Real, Albacete, Valencia, Murcia, Alicante, Cuenca, Guadalajara, Castellón, Zamora, Valladolid, Palencia, Burgos, Ávila, Segovia,

> *Formas de envío*

## Formas de envío

León, Teruel, Toledo, Madrid, Girona, Barcelona, Lleida, Tarragona, Huesca, Zaragoza, La Rioja, Soria, La Coruña, Orense, Lugo, Pontevedra, Asturias, Cantabria, País Vasco, Navarra.

• Portugal Sur: Faro, Setúbal, Beja, Évora.

Peso volumétrico: para paquetes de ciertas dimensiones, calculamos el peso multiplicando el largo X ancho X alto en centímetros y lo dividimos por 5000.

Ej.: Un paquete de 30 X 50 X 60 tendría un peso de 18 kg.

Elección del día para recibir el pedido.

Con el fin de facilitar la entrega del pedido, usted podrá especificar el día en el cual desea recibir el pedido (siempre y cuando éste cumpla el plazo mínimo). También podrá indicarnos si hay algún día de la semana o próximo a la fecha de entrega en el cual no pueda recibir el pedido, de forma que intentaremos que lo reciba otro día.

Para ello haga uso del campo de comentarios que se encontrará al realizar el pedido.

¿Qué ocurre si usted no está cuando llegue el pedido?

Si no hay nadie en la dirección de entrega cuando su pedido llegue no se preocupe, nos pondremos en contacto con usted para volver a intentar la entrega sin coste adicional. Si en este segundo intento tampoco conseguimos entregarle el pedido, éste se llevará a la oficina del transportista más cercana y tendrá dos opciones:

- a. Volver a enviar. El coste será el de un envío local según las tarifas del transportista.
- b. Recoger en la oficina del transportista. Sin coste adicional.

Garantías del envío.

Le garantizamos que el pedido llegará en perfectas condiciones a su destino. Si no ocurre así y

> *Formas de envío*

## Formas de envío

el pedido muestra evidencias de daños durante el envío o si recibió el embalaje dañado, le cambiaremos los productos dañados sin coste alguno para usted. Para ello es indispensable que se indique en el apartado de observaciones del documento de entrega del transportista, cualquier incidencia respecto a la mercancía recibida o su embalaje. También es imprescindible que se comunique al Centro Veterinario Punta dicha incidencia en el plazo máximo de 72 horas a través de la página "Contáctanos".

Puede consultar más información sobre garantías y devoluciones en la sección "Garantías/ Devoluciones".

### 2.2 Recogida en tienda.

Podrá recoger el pedido en cualquiera de nuestros Centros durante nuestro horario comercial habitual. Si no conoce nuestro Centro puede consultar la sección "¿Quiénes somos?".

No tiene ningún coste adicional sobre el precio del pedido.

Le avisaremos cuando su pedido este disponible. Recuerde que este tiempo se indica de forma aproximada en la página de cada producto.

### 2.3 Paquete Azul.

El envío se realizará mediante Paquete Azul de Correos.

Esta forma de envío sólo está disponible para Baleares, Canarias, Ceuta, Melilla y Andorra. Esto es debido a que no es posible realizar envío urgente en estas zonas por el alto coste que supone.

En caso de ausencia, se deja un aviso, para que pueda retirarlo en un plazo de 15 días en la oficina de Correos más cercana.

El tiempo de entrega es de unos 5-7 días para Baleares y de unos 8-10 días para Canarias. A este tiempo habrá que sumar el tiempo de disponibilidad en almacén que aparece en la descripción de cada producto.

Tarifas:

Peso	Precio.
------	---------

> Formas de envío

## Formas de envío

0 - 1 kg.	5.7 €
0 - 2 kg.	6.25 €
2 - 5 kg.	7.30 €
5 - 10 Kg.	8.25 €
10 - 15 Kg.	10.85 €
15 - 20 kg.	13.15 €
20 - 25 kg.	17.75 €
Más de 25 kg.	5.5 € +0.5 €/Kg

(\* Todos los precios incluyen IVA)

Características físicas (Paquete Azul)

Dimensiones máximas:

- Caja: Largo+Alto+Alto = 200 cm, sin que la mayor exceda de 100 cm.
- Rollo/Tubo: Largo = 100 cm, Diámetro: 15 cm.

### 3. Disponibilidad de los productos.

En la tienda existen productos con distintos tiempos de entrega debido a que algunos productos pueden no estar disponibles en nuestro almacén. Para tener en cuenta esta posibilidad, en la página de cada producto indicamos si se encuentra o no en almacén. En caso de no estar en almacén además se indica el tiempo aproximado para que este disponible.

Si en su pedido existen productos disponibles en almacén con otros no disponibles en el momento de realizar el pedido, podrá elegir entre las siguientes opciones:

- Recibir en un sólo envío todos los productos cuando estén disponibles
- Recibir en un primer pedido los productos disponibles en almacen y posteriormente, en un segundo envío, el resto cuando estén disponibles. Tendrá un gasto adicional ya que se realizan 2 envíos distintos.

ZONA Extra segundo envío

> Formas de envío

## Formas de envío

Huelva	2.97 €
Resto de Andalucía	5,47 €
Península Centro	6.97 €
Península Norte	6.97 €
Portugal Sur	4.5 €
Resto de Portugal	7 €
Paquete Azul (Toda España)	6.5 €

(\* Todos los precios incluyen IVA)

Zonas:

- Península Centro: Cáceres, Badajoz, Salamanca, Ciudad Real, Albacete, Valencia, Murcia, Alicante, Cuenca, Guadalajara, Castellón, Zamora, Valladolid, Palencia, Burgos, Ávila, Segovia, León, Teruel, Toledo, Madrid.
- Península Norte: Girona, Barcelona, Lleida, Tarragona, Huesca, Zaragoza, La Rioja, Soria, La Coruña, Orense, Lugo, Pontevedra, Asturias, Cantabria, País Vasco, Navarra.
- Portugal Sur: Faro, Setúbal, Beja, Évora.

¿Cómo identifico qué productos no están disponibles en almacén?

Podrá identificar estos productos porque en la descripción de los mismos aparece un icono indicando si está o no disponible.

> *Formas de envío*

## Formas de envío

### 4. Consejos.

- Si está próximo a alguno de nuestros centros, puede recoger el pedido en ellos con la forma de envío "Recogida en tienda". Así se ahorrará algo de dinero en los gastos de envío.

- Los gastos de envío son fijos dentro de unos ciertos rangos, así que muchas veces si añade algún producto estos gastos no variarán. Aproveche esto para añadir algunos de los productos de bajo precio de la tienda, que apenas incrementan el coste de su pedido y servirán como complemento ideal para su mascota: juguetes, accesorios, golosinas...

- Aproveche las ofertas de envío disponibles!!

- Si tiene problemas para recibir el pedido algún día en concreto o en alguna hora, indíquelo en el espacio de comentarios al realizar el pedido y haremos todo lo posible para que pueda recibir el pedido sin problemas.

- Puede recibir el pedido en una dirección distinta a la que figura en su cuenta. Esto es ideal si desea recibir el pedido en su lugar de trabajo, su residencia de vacaciones o si quiere enviarle un regalo a un amigo.

Podrá efectuar este cambio al realizar el pedido y tener varias direcciones almacenadas en la "Libreta de direcciones" accesible desde "Mi cuenta".

- Si realiza el pago mediante tarjeta de crédito, el pedido se enviará más rápido ya que no hace falta comprobar el pago para procesar el pedido.

- No dude en ponerse en contacto con nosotros para cualquier consulta, estaremos encantados de atenderle.

---