

## Formas de pago

### FORMAS DE PAGO

Dispone de las siguientes formas de pago para realizar su pedido:

1. Tarjeta de crédito o Mobipay
2. Cheque/Transferencia bancaria
3. Contra reembolso.
4. Paypal (Actualmente sólo Portugal)

#### 1. Tarjeta de crédito o Mobipay

Podrá pagar cómodamente con su tarjeta de crédito y sin riesgos gracias a la Pasarela de Pago ( o TPV virtual) "Pasat 4B", que se ofrece a través del Banco Santander. Además es posible realizar el pago desde su teléfono móvil mediante el sistema Mobipay, sin necesidad de enviar los datos de su tarjeta por internet.

Éste es un sistema que garantiza la seguridad de sus transacciones por internet, ya que cuando usted tenga que introducir los datos de su tarjeta lo hará a través del servidor seguro de 4B, que cuentan con una potente tecnología para proteger sus datos. En concreto, la transmisión de los datos de su tarjeta se hará a través de conexión segura SSL, que encripta los datos de forma que sean inaccesibles a otras personas.

En el momento de indicar los datos de su tarjeta, podrá identificar que está bajo una conexión segura porque la dirección del navegador empieza por https:// y no por http:// como es normal. Además, aparecerá un pequeño candado cerrado en la parte inferior de su navegador.

Es importante señalar que al ser comunicados los datos de su tarjeta directamente al banco por conexión segura, en ningún momento tenemos acceso directo a dichos datos (ni nosotros mismos ni nadie distinto del banco) y de la misma forma tampoco podrán ser almacenados en nuestra base de datos. Nosotros tan sólo recibimos un mensaje del banco indicando la validez o no de su tarjeta.

NOTA: es muy importante que una vez aceptado el pago en el servidor 4B, pulse el botón continuar para volver a la tienda, ya que así quedará registrado que la operación ha concluido con éxito. Si no lo hace, tardaremos algo más en localizar el pago y procesar el pedido.

Tarjetas Admitidas:

Visa, Mastercard, 4B y 4B Maestro

Disponible pago con móvil mediante Mobipay.

> *Formas de pago*

## Formas de pago

Ventajas:

- Seguridad y confidencialidad de sus datos garantizada directamente por Visa y el Banco Santander.
- Soporta el protocolo 3D Secure: acepta operaciones realizadas con tarjetas securizadas.
- Comodidad. Puede pagar sus compras simplemente introduciendo el número de su tarjeta de crédito.
- Mayor agilidad en la tramitación del pedido. Los pagos con tarjeta se identifican de forma inmediata y se procesan por tanto más rápido que usando otros sistemas.
- Pago aplazado. Puede utilizar la tarjeta Punto Oro para pagar sus compras y beneficiarse de las condiciones de financiación que le ofrece esta tarjeta.

Puede obtener más información visitando la web de 4B

Protección adicional: 3D SECURE

La pasarela 4B es compatible con los nuevos protocolos de pago seguro en Internet propulsados por las marcas Visa Internacional y Mastercard Internacional.

En el caso de Visa el protocolo es conocido con el nombre Verified by Visa.

En Mastercard es conocido como MasterCard SecureCode.

El protocolo técnico que subyace en ambos casos es el mismo, denominado 3D Secure. 3D Secure es un sistema de pago seguro con tarjeta porque se consigue autenticar al titular de la tarjeta, es decir, garantiza que el cliente que está usando un número de tarjeta es realmente el titular de la misma. Esto se realiza mediante una clave secreta que su propio banco le facilitará y que en la mayoría de los casos se puede solicitar on-line. Para más información puede consultar la web de su banco o ponerse en contacto con él.

Para un titular que está registrado con su banco en pago seguro para su tarjeta, el proceso de compra en una tienda compatible con 3D Secure varía ligeramente un pago sin dicho sistema: una vez presentada la página de pago y al introducir el número de tarjeta en el formulario, el cliente verá que una ventana nueva emerge para conectarle con su banco y le pide una clave (o podría ser otro tipo de identificación). Si la clave introducida es correcta el proceso de pago sigue

Nota: este sistema depende del banco emisor de la tarjeta, de forma que hay algunos bancos en los que es obligatorio activarlo y otros en los que no es necesario para realizar compras a través de internet. Aun así le recomendamos usarlo ya que así se asegura que usted es el único que realiza compras con su tarjeta y se hace imposible el fraude en la red, garantizando la total seguridad en las transacciones. Por eso le recomendamos que se ponga en contacto con su

> *Formas de pago*

## Formas de pago

banco.

¿Que es mobipay?

Mobipay es la solución de pago por móvil que le permite autorizar pagos con sus tarjetas a través de su teléfono móvil. Con este sistema no es necesario enviar los datos de su tarjeta por internet.

Cuando da de alta sus tarjetas en el servicio lo que hace es asociar esas tarjetas a su teléfono móvil, creando una cartera de medios de pago que únicamente podrá gestionar a través de ese teléfono móvil.

La comunicación se realiza mediante mensajes interactivos entre su teléfono móvil y mobipay, a modo de pregunta-respuesta de forma similar a la que se emplea en los cajeros automáticos. Así, a la hora de realizar un pago con mobipay, recibirá un mensaje en su teléfono móvil que le informa de la operación que está realizando y le solicita que la autorice respondiendo con su Número de Identificación Personal (NIP), número secreto que sólo usted conoce.

Más información en [www.mobipay.es](http://www.mobipay.es)

### 2. Cheque/Transferencia bancaria.

Se pagará el pedido una vez realizado, dentro de un plazo de 10 días desde la realización del mismo. El pedido comenzará a procesarse una vez comprobado el pago.

Beneficiario del pago:

Vetpunta S.L.L.  
Plaza de los marineros s/n  
21100 Punta Umbria (HUELVA)  
España

Tiene tres opciones

a) Transferencia bancaria a:

Banco Santander  
0049 0012 76 2912100863

> *Formas de pago*

## Formas de pago

Para transferencias internacionales se necesitará el IBAN (International Bank Account Number) y el código BIC (o SWIFT):

IBAN: ES32 0049 0012 7629 12100863

Código BIC: BSCHEMXX

Este sistema de pago es una transferencia ordinaria a una cuenta a nombre del Centro Veterinario Punta (Vetpunta S.L.L.) y por tanto es completamente segura. Aunque como inconveniente, no podremos comenzar el proceso del pedido hasta comprobar el pago, lo cual tarda normalmente unas 24h.

b) Cheque/talón nominativo a nombre de Vetpunta S.L.L. Si utiliza esta forma de pago, el tiempo de entrega se incrementará en 3 días, ya que antes es necesario confirmar el cobro en el banco.

c) Cheque/talón conformado. Su pedido se comenzará a procesar en cuanto se reciba el talón conformado, ya que en este caso no es necesario su comprobación

### NOTAS:

-Notificar el pago

Es muy importante, para gestionar mas rápidamente su pedido, que indique en la transferencia el nombre del cliente y el numero de pedido que está pagando.

Asimismo, y también para agilizar la tramitación del pedido, es recomendable que cuando realice la transferencia nos indique que ha efectuado el pago. Esto puede hacerlo de dos formas; bien por email a la dirección tienda@vetpunta.com o mejor a través del historial de pedidos de "Mi Cuenta": en la descripción detallada del pedido haga clic en la opción "Notificar Pago". De esta forma, identificaremos más rápido el pago de su pedido y podremos enviárselo antes.

Recuerde que antes de poder procesar el pedido tenemos que comprobar en el banco que se ha realizado el pago de dicho pedido.

- Plazo para efectuar el pago

Los pedidos tienen un plazo de validez de 10 días desde su realización, dentro del cual mantendremos las condiciones de precio y disponibilidad de los productos, ya que estas pueden

> *Formas de pago*

## Formas de pago

variar. Por tanto, el pago deberá realizarse en este plazo, si no la tramitación del pedido dependerá de que los proveedores mantengan las condiciones iniciales.

De cualquier forma, si el pedido caduca, podrá volver a realizar un pedido igual al anterior, que tendrá un nuevo plazo de validez.

(Para más información consulte la sección "Condiciones de uso")

### 3. Contrareembolso.

Pague el pedido al recibirlo en su domicilio.

Después de realizar el pedido, nos pondremos en contacto con usted para confirmar el envío contrareembolso ya que no está disponible para todos los productos.

Tiene un coste adicional del 4% del total del pedido; mínimo 3.5 €

### 4. Paypal

Actualmente esta forma de pago sólo está activada para Portugal, ya que muchos usuarios de este país tienen problemas al utilizar la pasarela "Pasat 4B".

PayPal es seguro, rápido y sencillo, y le permite enviar y recibir dinero en España y en todo el mundo. Puede pagar con tarjeta de crédito, tarjeta de débito o por cuenta bancaria. Estos datos son enviados directamente a Paypal mediante una conexión segura (SSL), de forma que el comercio nunca tiene acceso a sus datos bancarios: nosotros tan sólo recibimos un mensaje Paypal indicando la validez o no del pago.

PayPal, una empresa del grupo eBay, es el líder internacional en soluciones para pagos en Internet, con sus más de 78 millones de cuentas de usuario en todo el mundo. Compradores y vendedores utilizan PayPal todos los días, así como muchas otras empresas en Internet. Además, está disponible en 56 países y 6 divisas.

#### Ventajas para los Compradores

-Sencillo: abrir una cuenta PayPal es muy fácil y, además, GRATIS. En cuanto sea usuario de PayPal, podrá enviar sus pagos instantáneamente a cualquiera que tenga una dirección de

> *Formas de pago*

## Formas de pago

correo electrónico en cualquiera de los 56 países y en 6 divisas diferentes.

-Rápido: al poder enviar dinero al instante a cualquiera que tenga una dirección de correo electrónico, usted recibirá sus artículos o servicios mucho antes.

-Seguro: puede pagar a al instante con PayPal utilizando sencillamente la dirección de correo electrónico del destinatario sin divulgar los datos financieros o detalles de su tarjeta de crédito y/o débito.

Mas informacion: [Paypal.es](http://Paypal.es) y [Paypal.com](http://Paypal.com)

-----  
Cambiar forma de pago

Si lo desea puede cambiar la forma de pago de su pedido. Para ello diríjase a la descripción detallada del pedido, en su historial de pedidos, y seleccione la opción "Pagar/Cambiar forma de pago".

Así por ejemplo, podrá cambiar a la forma de pago "Tarjeta de crédito" y realizar el pago de forma inmediata, con lo que su pedido se procesará más rápido.

### Facturas

Las facturas de los pedidos podrán consultarse online una vez que el pedido haya sido pagado. La factura está disponible en la descripción detallada del pedido que se encuentra en su historial de pedidos (en la sección "Mi cuenta").

Si necesita que le enviemos una factura impresa con el sello del Centro, válida para deducciones fiscales, tendrá que ponerse en contacto con el Centro desde la página "Contáctenos".