

> *Condiciones generales de uso*

## Condiciones generales de uso

### Condiciones generales

Bienvenido a la tienda del Centro Veterinario Punta. Por favor lea estas condiciones generales, ya que el uso de esta web implica la aceptación de las mismas.

#### General

- El uso de esta Web implica la aceptación de estas condiciones.
- El contenido de estas condiciones podrá ser cambiado sin previo aviso con el fin de proporcionar un mejor servicio al cliente.

#### Titularidad

El titular de la web Vetpunta.com es Vetpunta S.L.L. (En adelante Vetpunta ) con domicilio en Av. Libertad,12, 21100 Punta Umbria (Huelva) y con CIF B21441522.

#### Precios y productos

- Los precios de los productos expuestos en la web incluyen IVA para España excepto Islas Canarias, para el resto de los destinos estan excluidos los diferentes impuestos locales. Los precios son los vigentes salvo error tipográfico
- El cliente podrá solicitar un precio especial por volumen de compra, para lo cual tendrá que ponerse en contacto con nosotros.
- Los precios que aparecen en esta web son los precios de los productos para venta a través de internet. Estos precios pueden ser distintos de los precios para la venta en las tiendas "físicas" del Centro.
- Los precios de los productos podrán cambiar sin previo aviso. La Tienda mantendrá los precios de los pedidos realizados, pero cuyo pago estuviera pendiente, por un plazo de diez días desde la fecha de realización del pedido. Si el cliente modifica el pedido (seleccionando la opción "modificar pedido" o "modificar pago" desde su historial de pedidos) los precios se actualizarán con los actuales en ese momento.
- Conforme la condición anterior, los pedidos que no han sido pagados tienen un plazo de validez de diez días. Sin embargo, si el pedido caduca, el cliente podrá volver a hacer un pedido igual que tendrá un nuevo plazo de validez.
- Las ofertas son validas mientras aparezcan en la web o hasta fin de existencias.

> *Condiciones generales de uso*

## Condiciones generales de uso

- Las fotografías de los productos tienen carácter orientativo, ya que pueden existir ligeras variaciones en el aspecto final de los productos sin que estas constituyan un cambio en las prestaciones de los mismos.

- El tiempo de entrega de los productos se indica en la descripción de los mismos.

-La disponibilidad de los productos podrá cambiar sin previo aviso. No obstante el Centro Veterinario Punta avisará a los clientes que hayan pedido un producto cuya disponibilidad ha cambiado.

### Facturas

- Las facturas de los pedidos podrán consultarse online una vez que el pedido haya sido pagado. La factura está disponible en la descripción detallada del pedido que se encuentra en su historial de pedidos (en la sección "Mi cuenta").

- Si necesita que le enviemos una factura impresa con el sello del Centro, válida para deducciones fiscales, tendrá que ponerse en contacto con el Centro desde la pagina "Contáctenos".

### Garantías/devoluciones

-Las condiciones y funcionamiento referente a garantías y devoluciones se especifican en la sección "Garantías/devoluciones".

-Si un pedido ha comenzado a procesarse y el cliente lo cancela total o parcialmente sin que se hubiese producido ninguna incidencia por parte de la tienda, el Centro Veterinario Punta podrá exigir una compensación en concepto de gastos y tramitación que será como máximo de un 3% del valor de los productos cancelados.

### Envíos

- El Centro Veterinario Punta asume toda la responsabilidad en el caso de producirse cualquier error o desperfecto en la entrega del producto. Para ello es condición indispensable que se indique en el apartado de observaciones del documento de entrega del transportista, cualquier incidencia respecto a la mercancía recibida o su embalaje. También es imprescindible que se comunique al Centro Veterinario Punta dicha incidencia en el plazo máximo de 72 horas a través de la página "Contáctanos".

- Para más información acerca de la formas de envío, tarifas y plazos de entrega diríjase a la página "Envíos".

> *Condiciones generales de uso*

## Condiciones generales de uso

### Formas de pago

- La información referente a las formas de pago se encuentra en la página "Formas de pago".
- Para información sobre financiación consulte la página "Financiación".

### Consulta virtual

- El Centro Veterinario Punta ofrece un servicio de "Consulta Virtual" a los usuarios registrados.
- Las consultas serán respondidas por los veterinarios del Centro Veterinario Punta.
- Dicho servicio está enfocado a ayudar al cliente en el cuidado de su mascota, sin pretender ser un diagnóstico definitivo. Por lo tanto, las respuestas deberán tener carácter orientativo.

### Privacidad

- El Centro Veterinario Punta, se compromete a adoptar los medios y precauciones necesarias para asegurar la seguridad y privacidad de los datos de los usuarios. Sin embargo, no se hace responsable en el caso en que estas medidas fueran vulneradas por agentes externos. Para más información puede consultar nuestra Política de Privacidad.

### Contenidos

- El contenido de esta web, salvo que se indique lo contrario, es propiedad del Centro Veterinario Punta y queda prohibida su reproducción y distribución parcial o total sin el consentimiento previo del Centro Veterinario Punta.
- Sin embargo, el contenido de esta web que está destinado para uso informativo, no comercial y personal de los usuarios del sitio, puede ser copiado o descargado para uso personal exclusivamente.
- El Centro Veterinario Punta pone a disposición de los usuarios enlaces u otros elementos que permiten el acceso hacia otros sitios. El Centro Veterinario Punta no ofrece ni comercializa los productos y servicios disponibles en los sitios enlazados ni asume responsabilidad.

### Comentarios de los usuarios.

- Quedan prohibidos los comentarios que incluyan:

## Condiciones generales de uso

- Contenido ofensivo
- Contenido contrario a la legislación española.
- Publicidad sin el consentimiento previo del Centro veterinario Punta

- El Centro Veterinario Punta podrá eliminar cualquier comentario que incumpla estas condiciones así como cancelar la prestación del servicio a los usuarios responsables de dichos comentarios.

### Consideraciones finales

El Centro Veterinario Punta no puede garantizar el funcionamiento interrumpido de esta web así como un funcionamiento libre de errores . Por tanto, no será responsable de ningún daño causado por el uso de este sitio.

El Centro Veterinario Punta no se hace responsable de los daños producidos por un mal uso de los productos que vende. Asimismo, los daños producidos por productos empleados correctamente serán responsabilidad del fabricante.

El usuario se compromete a no utilizar esta web ni los servicios ofrecidos en ella para la realización de actividades contrarias a las leyes, al orden publico o a las condiciones aquí expuestas. Se compromete asimismo a no proporcionar información o una identidad falsa.

El Centro Veterinario Punta se reserva el derecho de cancelar la prestación del servicio a cualquier usuario que no cumpla las condiciones expuestas.

Las presentes condiciones se someten a la legislación española y en caso de producirse cualquier discrepancia o reclamación que no pudiese resolverse con las condiciones expuestas, se resolverá atendiendo a legislación española a través del Arbitraje de Consumo y los Juzgados y Tribunales del domicilio social del Centro Veterinario Punta (Vetpunta S.L.L.)